



Lundi 4 mai 2020

## **OBJET : RÉSULTATS DU SONDAGE SUR LA MANIÈRE DONT VOUS VIVEZ LA CRISE DU CORONAVIRUS AU TRAVAIL**

Chères et chers membres,

Vous avez été nombreux à répondre à notre sondage sur la manière dont vous vivez la crise du coronavirus au travail et nous vous en remercions. Pour le bureau de direction de l'ABPPUM, ces réponses sont très utiles et nous aident à mieux mener les actions nécessaires, s'il y a lieu, afin de protéger nos intérêts.

En général, les résultats du sondage démontrent un niveau de satisfaction acceptable.

La crise actuelle amène dans nos vies professionnelles des changements majeurs, tels que la diffusion rapide du télétravail dû au confinement. Pour certains répondants, le télétravail facilite la conciliation travail-famille. Pour d'autres, cette situation représente un défi de taille. Dans vos réponses, nous avons constaté que le confinement et les nouveaux outils technologiques de travail ont un impact significatif sur votre santé physique et mentale. Le degré de familiarité avec l'univers du numérique est un autre facteur important qui influence le niveau de satisfaction de l'expérience des membres en mode télétravail.

*[ Certaines réponses laissent présager qu'au moment de la réouverture du campus, certains d'entre vous seront heureux du retour, tandis que d'autres ne voudraient pas renoncer aux avantages qu'offre le télétravail. Certains voudront conserver la flexibilité qu'il procure. ]*

Vos réponses montrent que les nouvelles technologies actuelles et émergentes représentent pour le domaine de l'enseignement le meilleur et le pire à la fois.

*[ Nul doute que cette crise doit servir de levier pour mieux nous projeter vers un avenir positif et prometteur. Pour cela, il faut continuer d'unir nos compétences et nos aptitudes pour trouver de nouvelles manières de conjuguer technologie avec pédagogie. ]*

Pour l'ABPPUM, votre contribution à nos sondages est un atout indispensable qui permet de mesurer rapidement et efficacement votre niveau de satisfaction au travail.

Nous en profitons pour vous remercier : vous avez fait preuve d'une grande patience, de compréhension et d'ouverture, en ces temps d'onde de choc de la pandémie de coronavirus. Ensemble, nous avons contribué à maintenir les activités du campus de l'Université de Moncton avec brio. Bravo!

Nous tenons à remercier l'équipe de la Direction générale des technologies pour ses efforts colossaux et soutenus.

Merci aussi à l'administration de l'Université. Comme l'un des répondants l'a si bien mentionné : « Vous nous avez fait confiance »!

Merci aux étudiantes et aux étudiants pour leur grande capacité de résilience. Les résultats de ce sondage serviront aussi, j'en suis certain, à mieux vous accompagner dans votre formation et à mieux répondre à vos besoins.

En terminant, nous vous invitons à prendre connaissance des résultats du sondage que nous partageons avec vous tous. Si vous avez des commentaires ou des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

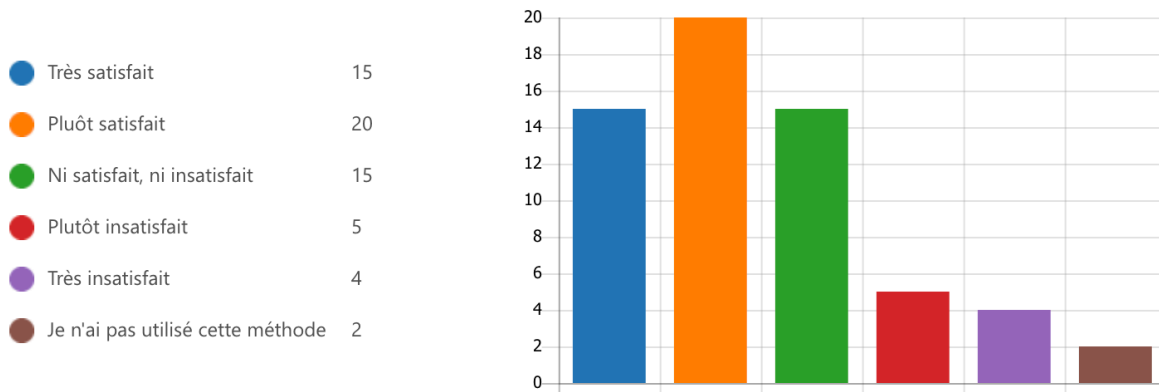
Encore un grand merci !

Mathieu Lang,  
Président, ABPPUM

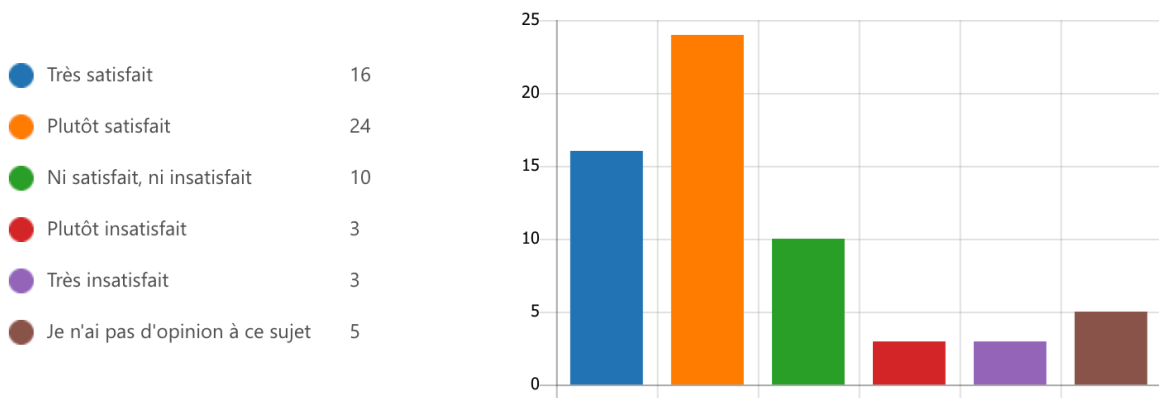
## L'ABPPUM sonde ses membres : comment vivez-vous la crise du coronavirus au travail?

63 Réponses 22:25 Durée moyenne de remplissage Fermé État

1. Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre première expérience de cours à distance ?



2. Êtes-vous satisfait du soutien reçu afin de maintenir la qualité de votre enseignement ?



### 3. Dans quelle mesure les équipements disponibles pour votre travail ont-ils été utiles dans les circonstances que nous vivons actuellement?

<span style="color: blue;">●</span> Extrêmement utiles	7
<span style="color: orange;">●</span> Très utiles	23
<span style="color: green;">●</span> Assez utiles	17
<span style="color: red;">●</span> Pas très utiles	7
<span style="color: purple;">●</span> Pas du tout utiles	7



#### Q-4 Quel est l'aspect de votre première expérience de cours à distance qui vous a le PLUS SATISFAIT ?

##### Résumé

##### Extraits

64% des répondants sont très satisfaits de l'utilisation de TEAMS et du soutien de la DGT. 26 % des répondants se disent heureux de l'appui et de la confiance de l'employeur. 2% des répondants mentionnent la satisfaction des étudiants et soulignent également l'écoute des étudiants ainsi que leur collaboration.

« La collaboration des collègues ou encore l'aide continue de la DGT. »  
 « Ma connaissance de la plateforme s'est améliorée. »  
 « Adaptation facile grâce aux outils informatiques déjà en place. »  
 « Cela nous amène à réfléchir à de nouveaux supports plus attractifs pour nos étudiants. »  
 « Le plus satisfait: le travail à la maison; pas de déplacement. »  
 « La collaboration des collègues ou encore l'aide continue de la DGT. »

#### Q-4 Quel est l'aspect de votre première expérience de cours à distance qui vous a le MOINS SATISFAIT ?

##### Résumé

##### Extraits

28% des répondants ont indiqué qu'ils étaient moins satisfaits de la technologie disponible. Les installations à la maison et le manque de contacts ainsi que la rétroaction en personne sont insatisfaisants pour 24.5% des répondants.

Quelques-uns ont aussi mentionné leur mécontentement à l'égard de l'organisation à la dernière minute, le nombre de courriels et le temps alloué pour y répondre.

« Ça ne vaut pas le contact en personne en classe. »  
 « Plusieurs évidences de plagiat pour les examens en ligne. »  
 « Travailler avec les étudiants à distance est très chronophage. »  
 « Les plates-formes proposées ne permettent pas ou très peu à répondre à mes impératifs pédagogiques. »  
 « Plusieurs étudiants ne sont pas à l'aise avec la technologie. Je pense que la situation va leur causer préjudice. »

**Q - 5 Avez-vous des suggestions ou des conseils à partager POUR AMÉLIORER l'expérience des COURS À DISTANCE pour vous, vos collègues et pour les étudiantes et les étudiants ?**

Résumé	Extraits
<p>22.5 % des répondants souhaitent poursuivre l'innovation des méthodes d'enseignement et réfléchir aux meilleures pratiques.</p> <p>Tandis que 17.5% des répondants affirment avoir besoin de se familiariser, de pratiquer et de partager les bonnes pratiques. 12.5% proposent l'achat de matériel d'appoint, tels que casse d'écoute et des outils de corrections plus adaptés.</p> <p>Le même pourcentage de répondants souhaite que les étudiants reçoivent un meilleur soutien pour se familiariser avec leur nouvel environnement d'apprentissage.</p>	<p>« Cette période nous amène à réfléchir à de nouvelles méthodes d'enseignement. Elle nous amène à innover. Pourquoi ne pas créer un groupe sur une plateforme internet pour pouvoir échanger sur nos pratiques d'enseignement dans un contexte numérique? »</p> <p>« S'assurer de se tenir à jour dans les pratiques et outils technologiques. »</p> <p>« Je suis vraiment en phase d'expérimentation et d'observation, j'ai hâte de pouvoir tirer des conclusions de l'exercice; peut-être plutôt après la période d'examen. »</p> <p>« Trouvez une plateforme ou logiciel qui permet des vidéos en direct pour plus qu'une heure. »</p> <p>« Je crois qu'il faut continuer d'offrir des formations, mais plus de support technique est à penser. »</p>

**Q-6 Avez-vous des préoccupations pour la session printemps-été ?**

Résumé :	Extraits
<p>26 % des répondants ont affirmés n'avoir aucune préoccupation pour la session printemps-été.</p> <p>11% des répondants n'ont pas ou peu de ressources.</p> <p>8.5% des répondants ont mentionnés l'inaccessibilité aux laboratoires et aux bureaux comme étant l'une de leurs préoccupations pour la session printemps-été.</p>	<p>« Accès aux laboratoires est essentiel pour former les nouveaux étudiants et que les étudiants aux cycles supérieurs puissent poursuivre leurs projets. »</p> <p>« Tout porte à croire que les cours à distance et le télétravail prendra de plus en plus d'ampleur. Notre syndicat devrait être proactif en ce domaine afin de bien baliser les modes et les relations de travail d'un futur très rapproché. »</p> <p>« Pas pour la session printemps été ... mais, oui, pour septembre surtout, Souhaitons que le tout revienne en présentiel. »</p> <p>« Pour la plupart, la situation présente se soldera par au moins un semestre supplémentaire, et beaucoup de frais supplémentaires (frais de scolarité, subsistance). »</p> <p>« Si mon ordinateur lâche, je n'ai pas de plan B. »</p> <p>« Travailler à la maison est un défi puisque je me retrouve en famille. »</p> <p>« La capacité de poursuivre les travaux de recherche de manière productive. »</p>

7. Donnez une note à notre sondage à l'aide de l'échelle de satisfaction suivante:

44  
Réponses

  
Note moyenne : 4.20

---